



## RECOMENDACIONES PARA LA INSTALACIÓN DE PISOS

GAMA	TABACO	MATIZADO	ALMENDRO	ARENA
Tipo de uso	Comercial - Institucional - Residencial		Institucional - Residencial	Residencial
Tipo de tráfico	Peatonal muy intenso		Peatonal moderado - medio	Peatonal leve

Los productos de arcilla por su proceso de fabricación pueden presentar variaciones de medida, planimetría, tono y absorción de agua. Estas son características propias de este tipo de material. No puede considerarse como defecto de fabricación siempre y cuando se encuentren dentro de los rangos permitidos.

### TENER EN CUENTA



Requisitos de la Norma Técnica Colombiana NTC 919 de 2015  
Características generales registrada en la ficha técnica.

**BALDOSAS CERÁMICAS. DEFINICIONES, CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS Y ROTULADO.**

ANEXO C Alla Parte 2 ( $3\% < E \leq 6\%$ ) NATURAL Matizado - Tabaco  
ANEXO E Allb Parte 2 ( $6\% < E \leq 10\%$ ) NATURAL Arena-Almendro

**Baldosas extruidas no esmaltadas Anexo E, Grupo Allb ( $6\% < E \leq 10\%$ ) Parte 2 Natural de la Norma Técnica Colombiana NTC 919.**

- **Gama arena:** Por ser de color claro, su absorción de agua es mayor que las otras tres gamas, (7.1 – 8.8%) es un producto diseñado para uso interior de tráfico peatonal moderado tipo residencial cuando su uso es destinado para pisos.

- **Gama almendro:** Su absorción de agua oscila entre 5.7-7.3%, es un producto diseñado para uso interior y exterior de tráfico peatonal medio tipo residencial e institucional, cuando su uso es destinado para pisos.

**Baldosas extruidas no esmaltadas Anexo C, Grupo Alla ( $3\% \leq E \leq 6\%$ ) Parte 2 Natural de la Norma Técnica Colombiana NTC 919.**

- **Gama matizada:** su absorción de agua oscila entre 4.3-6.0% es un producto diseñado para uso interior y exterior de tráfico peatonal intenso cuando su uso es destinado para pisos.

- **Gama tabaco:** es un tono oscuro, su absorción de agua oscila entre 2.8 - 4.6% es un producto diseñado para uso interior y exterior de tráfico peatonal muy intenso cuando su uso es destinado para pisos

## RECOMENDACIONES GENERALES ANTES DE LA INSTALACIÓN

1. Es importante contar con mano de obra calificada para una correcta instalación.
2. Asegúrese que el producto es el adecuado para el tipo de proyecto que desea ejecutar (residencial, comercial, espacio público, institucional) para zonas interiores o exteriores.
3. Asegúrese que cuenta con la cantidad de producto requerida para cubrir la superficie deseada (se sugiere adquirir un excedente de producto, con el fin de prever faltantes generados por manipulación, transporte y/o desperdicio durante el proceso de instalación).
4. Los productos de arcilla pueden presentar cierta diferencia de tonos por lo tanto **MEZCLE** el producto de varios paquetes para matizar las variaciones naturales.



5. Es importante contar con las herramientas de trabajo para la instalación: metro, mazo de caucho, nivel, espátula, llana dentada, pulidora, disco de corte entre otros.



**ESCANEE EL CÓDIGO QR  
PARA CONOCER EL VÍDEO DE  
INSTALACIÓN DE PISOS**

## ANTES DE INSTALAR

- 1.** Verifique que la superficie o soporte (ante piso) se encuentre nivelada, impermeabilizada, libre de humedades, polvo y cualquier agente químico (grasas, aceites, ácidos, álcalis) que afecte su adherencia al ante piso y que por capilaridad, ocasione manchas sobre la superficie del producto.



- 2.** Verifique si su proyecto requiere dilataciones de obra con el responsable de la misma, esto con el fin de tenerlas en cuenta a la hora de instalar y evitar posibles desprendimientos o fisuras en el producto.

# INSTALACIÓN

## LA INSTALACIÓN DEL PRODUCTO DA POR HECHO LA ACEPTACIÓN DEL MISMO.

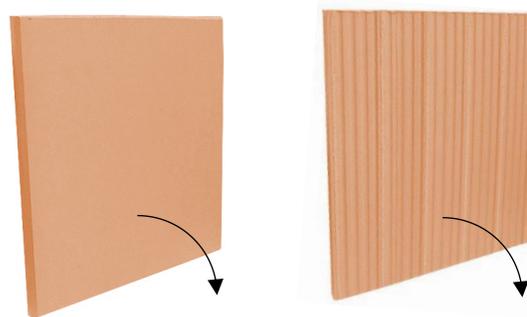
**PASO 1:** Tenga en cuenta las recomendaciones dadas antes de iniciar la instalación. Ver vídeo de instalación.

**PASO 2:** Utilice pegó de su preferencia (Mortero o adhesivo) para baldosas y siga las instrucciones de uso y especificaciones técnicas del productor, es de conocimiento que el material tradicional (mortero) requiere de más tiempo y mano de obra para mezclarlo, aplicarlo y limpiarlo, el pegó simplifica el proceso de instalación y limpieza.

*Algunas desventajas de utilizar mortero:* Carece de flexibilidad por consiguiente es más propenso a agrietarse y presentar daños debido al movimiento estructural.

*El pegó o adhesivo* simplifica enormemente la mano de obra, y debido a su composición química, es flexible y evita agrietamiento de la obra.

**PASO 3:** Instale el producto conservando el mismo sentido de las ranuras que se encuentran al reverso de la pieza.



Cara de la pieza      Ranuras reverso de la pieza

**PASO 4:** Se recomienda instalar el producto conservando una distancia entre pieza y pieza de entre 0.5 mm a 1 cm.

**PASO 5:** Para realizar cortes es necesario contar con las herramientas tales como pulidora, disco de corte diamantado continuo y piedra de disco para pulir y excelente mano de obra para el acabado final.

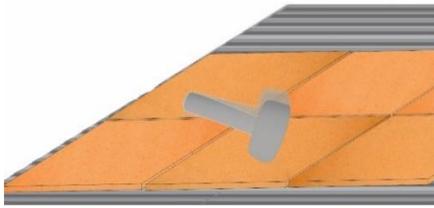


**ESCANEE EL CÓDIGO QR  
PARA CONOCER MÁS TIPS  
DE CORTES PARA PISOS**

A medida que se va instalando se debe ir limpiando los residuos de pega, con el fin de disminuir el tiempo de limpieza final de la obra.

**PASO 6:** Vierta la mezcla o pega sobre la superficie a instalar y espárzala de manera uniforme haciendo uso de una paleta o llana dentada. **Ver vídeo de instalación.**

**PASO 7:** Acentúe firmemente cada pieza preferiblemente con un mazo de caucho, asegurándose que no queden burbujas de aire bajo del producto instalado e ir limpiando a medida que se va instalando.

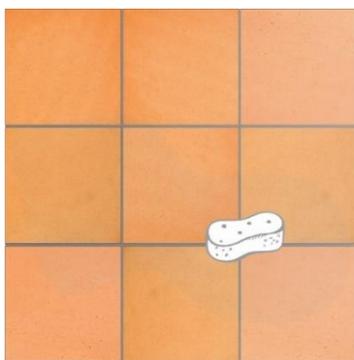


## EMBOQUILLADO BRECHADO-LECHADA



ESCANEE EL CÓDIGO QR PARA  
CONOCER EL VÍDEO DE  
INSTALACIÓN DE PISOS

**PASO 8:** Antes de emboquillar, limpie muy bien las piezas instaladas con una espuma humedecida en agua limpia.



**PASO 9:** Se debe emboquillar una vez se haya secado el mortero o pega de la instalación.

A medida que se va emboquillando con los productos de su preferencia: Boquillas existentes en el mercado siguiendo las instrucciones del fabricante y/o realice la mezcla de marmolina y cemento proporción 2:1, y aplique por secciones no mayores a 2 m<sup>2</sup>.

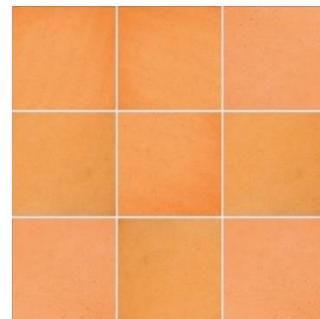
Se debe ir limpiando el producto con una esponja, espuma o paño húmedo los sobrantes del material utilizado para el emboquillado, esto evitara que se presenten incrustaciones y manchas al final de la obra.

En caso de presentarse incrustaciones utilice un desincrustante de cemento, siguiendo las recomendaciones de uso dadas por el productor y enjuagando la obra con agua limpia utilizando un cepillo y/o escoba de cerdas plásticas rígidas.

**PASO 10:** Aplique en forma puntual la mezcla entre las ranuras de separación (brecha) de manera manual o con ayuda de una **espátula plástica** y retire los excesos. **Ver vídeo de instalación y emboquillado de producto.**



**PASO 11:** Limpie cuidadosamente con agua antes de que seque la boquilla y finalice con una limpieza general sin ejercer fuertes presiones.



Si observa algún tipo de eflorescencia (mancha), comuníquese con su proveedor y no aplique ningún agente químico que afecte al producto, esta es razón para perder la garantía.

**En el caso de instalar gamas claras asegúrese de:** La base o ante piso debe estar completamente limpia sin la presencia de agentes químicos (grasa, aceite, ácidos, álcalis), la superficie debe estar plana, sellada o hidrofugada con un producto de su preferencia siguiendo las recomendaciones del productor.

## CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Una excelente instalación y un buen cuidado y mantenimiento prolonga la vida útil de los pisos.

- No aplique cera o sellantes sobre la obra durante el tiempo de secado o fraguado tanto del pega como de la brecha, debido a que estos se encuentran en su proceso de secado.
- Evite la aplicación de ACPM (ácidos, grasas, aceites, álcalis) que puedan generar manchas o afectar la superficie del producto.



- Por ser las gamas claras un producto absorbente, ubicadas en las en el anexo E Allb Parte 2 de la Norma Técnica Colombiana, productos de arcilla extruidos con absorciones entre  $6\% < E \leq 10\%$ , se recomienda una vez la obra esté terminada, limpia y libre de humedad, sellar la superficie del producto con un sellador, hidrofugo o cera líquida de su preferencia, siguiendo las instrucciones del productor.
- El gres es un producto que puede ser atacado por sustancias como: grasas, abrasivos, pegantes, disolventes, vino, jugos, café, pintura y/o cualquier otra sustancia química que puedan generar manchas difíciles de eliminar especialmente en las gamas claras, debe limpiarse lo más rápido posible, en especial aceites y grasas. **Ver vídeo de limpieza.**
- Si desea obtener brillo y resaltar el color natural se recomienda usar cera líquida neutra siguiendo las instrucciones del productor, recuerde que para realizar este proceso la obra debe estar completamente seca y limpia con el fin de evitar sellar manchas, humedades e incrustaciones.

## ALMACENAMIENTO

- Se recomienda verificar que al descargar el producto se encuentre en perfecto estado.
- Descargue con cuidado y evite golpes.
- La bodega o zona de almacenamiento debe estar libre de humedades, grasas y aceites.
- Se recomienda que la bodega o zona de almacenamiento sea de superficie plana. Evite zonas con terrenos irregulares.
- Ubique el producto de forma vertical, nunca de forma horizontal.



- Si es estibado se recomienda apilar 2 estibas de máximo tres hilos por producto.



- En caso de almacenar el producto sin estiba, se debe tener en cuenta que la superficie sea plana, apilando el producto 6 hilos de altura de forma trabada o trenzada.

Los productos de Tejar de Pescadero se rigen bajo la Norma Técnica Colombiana NTC 919. No puede considerarse como defecto de fabricación las variaciones de gamas y/o colores, medidas, planaridad, ortogonalidad, absorción de agua y detalles superficiales, sin que estos afecten la calidad del producto, estas características son propias de los productos de gres consignadas en la Norma Técnica Colombiana, producto de arcilla extruidos con absorciones entre  $6\% < E \leq 10\%$ , y Norma Técnica Colombiana anexo C Alla de la Norma Técnica Colombiana, productos de arcilla extruidos con absorciones entre  $3\% \leq 6\%$ .

El mal uso y maltrato del producto, la afectación del mismo por ácidos, grasas, aceites, álcalis, humedades, golpes, y el no seguir las recomendaciones generales de instalación, cuidado, uso, limpieza y mantenimiento son causales de pérdida de la garantía. En caso de observar una No conformidad en el producto, suspenda la instalación y comuníquese con su proveedor.